**5.2.1.1 USC XX Cancelar Solicitud**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pre-condición:** | Es necesario la ejecución previa del Caso de Uso XX Buscar Solicitud |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | |
| **Principal**   1. La Mesa de Ayuda ingresa a una Solicitud 2. El Sistema obtiene todos los datos de la solicitud seleccionada y muestra el formulario de modificación 3. La Mesa de Ayuda solicita cancelar la Solicitud 4. El Sistema verifica que no exista una Partida Especial asociada 5. El Sistema muestra el mensaje “¿Está seguro que desea dar de baja la Solicitud?”   *Alternate: 5-a. La Solicitud posee una Partida Especial asociada*   1. La Mesa de Ayuda confirma la cancelación   *Alternate: 6-a. La Mesa de Ayuda deniega la cancelación*   1. El Sistema registra en la base de datos la cancelación de la solicitud y coloca los Detalles de la solicitud y a la Solicitud en estado “Cancelado” y registra la fecha del día en que se la canceló 2. El Sistema muestra el mensaje “Solicitud cancelada correctamente” | | |
| **Alternate: 5-a. La Solicitud posee una Partida Especial asociada**  1. El sistema muestra el mensaje “La Solicitud no puede ser cancelada porque contiene Partidas asociadas”  2. Finaliza el caso de uso  **Alternate: 6-a. La Mesa de Ayuda deniega la cancelación**  1. El sistema cierra el mensaje sin cancelar la Solicitud  2. Finaliza el caso de uso | | |
|  | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Post-Condición:** | Solicitud cancelada |